Manual de Usuario Cliente



Sistema Inteligente de Monitoreo y Telemetría de Tanques de Agua

Versión del Manual: FINAL Ampliada — Septiembre 2026

v0.1.0

Manual de Usuario Cliente - EVA

Indice:

1. Introducción..... 5

2. Objetivo del manual..... 6

3. Requisitos para utilizar EVA..... 7

Hardware..... 7

Navegadores compatibles..... 7

4. Convenciones utilizadas en este manual..... 8

5. Acceso al sistema..... 9

5.1 Iniciar sesión..... 9

5.2 Error de inicio de sesión..... 10

6. Panel principal..... 13

6.1 Solapa Resumen..... 13

6.2 Estado del dispositivo..... 14

6.3 Modo de visualización..... 15

7. Solapa “Mi Tanque”..... 16

Información del nivel..... 17

Estado del tanque..... 18

Temperatura del agua..... 18

8. Solapa “Alertas”..... 18

● Todas: Muestra todas las alertas registradas en el sistema..... 19

Autores:Zoe Linares -Valentin Wagner - Alina Romero

● Activas: Muestra las alertas que actualmente se encuentran pendientes o activas.....19

● Resueltas: Permite consultar las alertas que ya fueron solucionadas o dejaron de estar activas.....20

10. Solapa “Configuración de alertas”.....20

Nivel bajo.....21

Nivel alto.....21

Modificar los valores.....22

11. Solapa “Historial”.....23

11.1 Historial de Mediciones.....23

11.2 Filtrar el historial.....24

Fecha desde.....25

Fecha hasta.....25

Aplicar filtro.....25

12. Solapa “Mantenimiento”.....26

12.1 Solicitar Mantenimiento.....26

12.2 Consultar solicitudes de mantenimiento.....28

9.3 Historial de mantenimientos.....28

13. Solapa “Mi perfil”.....29

13.1 Mi perfil.....29

13.2 Cambio de contraseña.....31

1. Contraseña actual.....31

2. Nueva contraseña....31

3. Confirmar nueva contraseña....32

4. Guardar nueva contraseña....32

14. Cerrar sesión....32

Procedimiento....32

15. Recomendaciones de uso....33

16. Conclusión....34

1. Introducción

EVA es un sistema inteligente diseñado para facilitar el monitoreo y control del nivel de agua de los tanques mediante una plataforma web.

El sistema permite al cliente consultar de manera sencilla y centralizada el estado de su tanque, visualizar el nivel actual de agua, consultar la temperatura, revisar el historial de mediciones y recibir información sobre diferentes situaciones que puedan requerir atención.

Además, EVA cuenta con un sistema de alertas que permite identificar situaciones como niveles de agua demasiado altos, niveles bajos o problemas de conexión con el dispositivo de medición.

El presente manual tiene como finalidad explicar el funcionamiento de la plataforma desde el perfil **Cliente**, indicando cómo ingresar al sistema, consultar la información del tanque, configurar alertas, revisar mediciones, solicitar mantenimiento y administrar la información de la cuenta.

2. Objetivo del manual

El objetivo de este manual es proporcionar al usuario cliente una guía clara para utilizar correctamente la plataforma web EVA.

A través de las diferentes secciones se explicará cómo:

- Iniciar sesión.
- Recuperar una contraseña.
- Consultar el estado del tanque.
- Visualizar el nivel actual de agua.
- Consultar la temperatura.
- Revisar las alertas.
- Configurar los niveles de alerta.
- Consultar el historial de mediciones.
- Solicitar mantenimiento.
- Consultar las solicitudes realizadas.
- Visualizar la información del perfil.
- Cambiar la contraseña.
- Cerrar sesión.

3. Requisitos para utilizar EVA

Para operar correctamente el sistema se recomienda contar con:

Hardware

- Computadora de escritorio o notebook.
- Smartphone o tablet.
- Conexión a Internet estable.

Navegadores compatibles

- Google Chrome.
- Microsoft Edge.
- Opera.

4. Convenciones utilizadas en este manual

A lo largo del documento se utilizarán los siguientes términos:

Término	Descripción
Tanque	Depósito de agua monitoreado
Dispositivo	Equipo EVA instalado
Sensor	Componente encargado de realizar mediciones
Alerta	Notificación generada por el sistema
Mantenimiento	Intervención técnica registrada
Dashboard	Panel principal de monitoreo

5. Acceso al sistema

5.1 Iniciar sesión

En el primer campo de la pantalla de inicio de sesión se debe ingresar el **correo electrónico registrado** en el sistema.

Pasos:

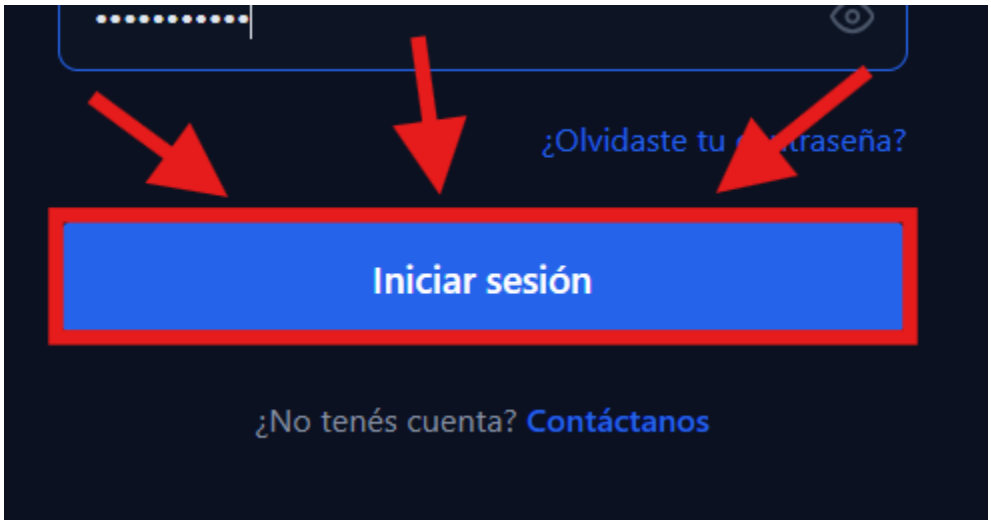
1. Seleccionar el campo **“Email”**.
2. Ingresar el correo electrónico correspondiente a la cuenta.
3. Verificar que la dirección ingresada sea correcta.

En el segundo campo se debe ingresar la contraseña de la cuenta. El campo permite ocultar o visualizar la contraseña mediante el ícono correspondiente.



Una vez completados ambos campos:

1. Verificar que el correo y la contraseña sean correctos.
2. Presionar el botón **“Iniciar sesión”**.
3. Si las credenciales son válidas, el sistema permitirá acceder al panel principal.



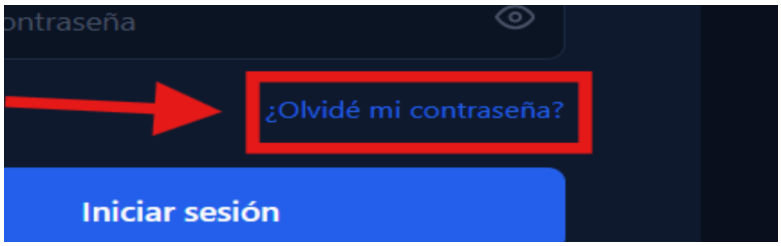
5.2 Error de inicio de sesión

Si se ingresan credenciales incorrectas, EVA muestra un mensaje indicando que la contraseña ingresada no es válida.

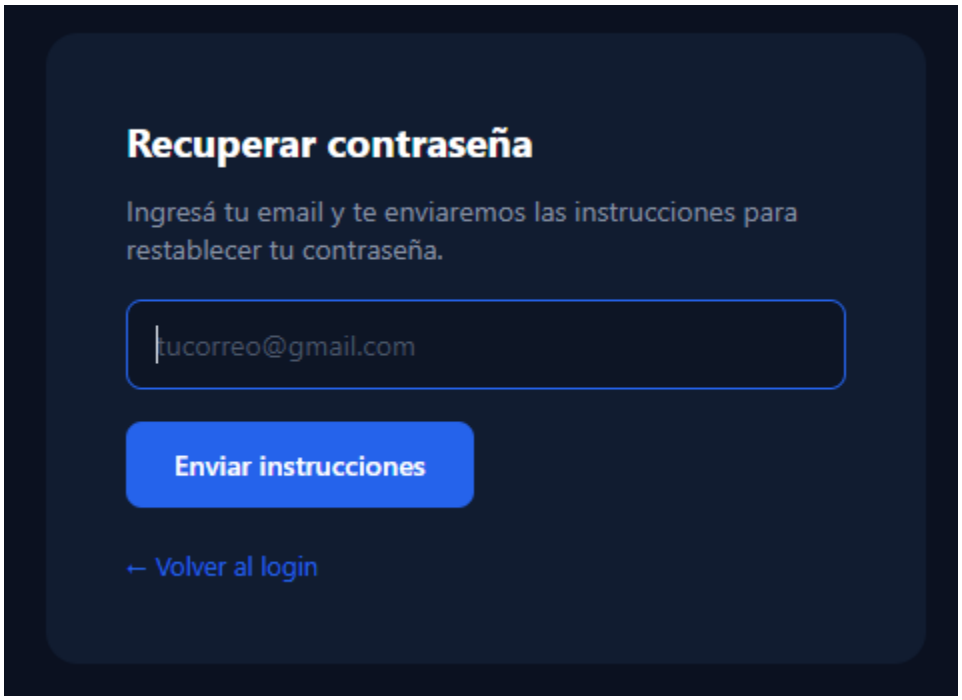
1. Revisar que el correo electrónico sea correcto.
2. Verificar la contraseña ingresada.
3. Volver a intentar iniciar sesión.

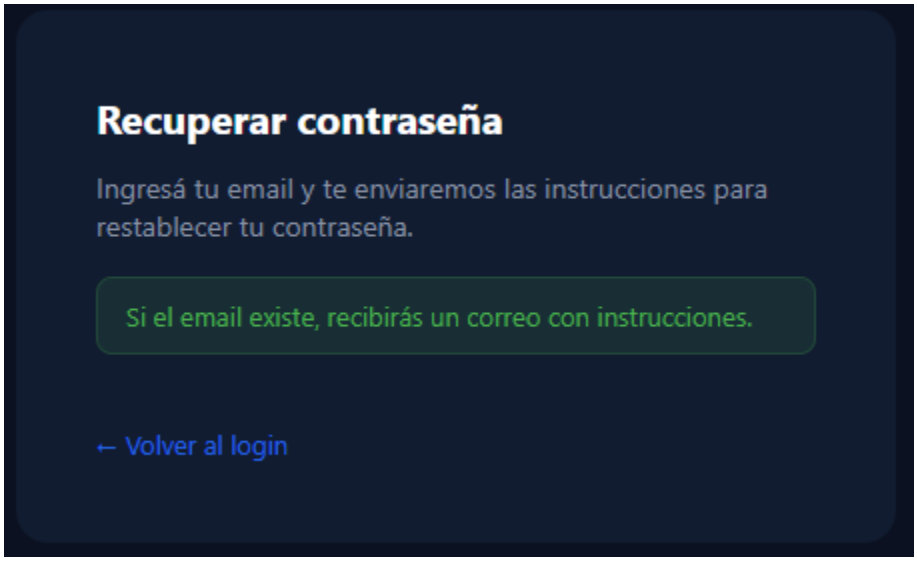


Si no recuerda la contraseña, puede utilizar la opción **“¿Olvidaste mi contraseña?”** recuperarla con su mail correspondiente.



1. Ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta.
2. Presionar el botón **“Enviar enlace”**.
3. El sistema enviará un enlace para restablecer la contraseña.
4. Seguir las instrucciones recibidas para establecer una nueva contraseña.


Recuperar contraseña
Ingresá tu email y te enviaremos las instrucciones para restablecer tu contraseña.
tucorreo@gmail.com
Enviar instrucciones
← Volver al login


Recuperar contraseña
Ingresá tu email y te enviaremos las instrucciones para restablecer tu contraseña.
Si el email existe, recibirás un correo con instrucciones.
← Volver al login

6. Panel principal

6.1 Solapa Resumen

Una vez iniciada la sesión, el cliente accede al panel principal de EVA.

La sección **“Resumen”** presenta una visión general del estado del sistema y del tanque. En esta pantalla se pueden observar diferentes indicadores, entre ellos:

- Nivel actual de agua.
- Estado del tanque.
- Temperatura.
- Resumen de información del tanque.
- Consumo de agua.
- Gráficos de consumo.
- Estado del dispositivo.



El menú lateral permite acceder a las diferentes funciones disponibles para el cliente. Contiene las siguientes opciones:

- **Resumen**
- **Mi Tanque**
- **Alertas**
- **Configuración**
- **Historial**
- **Mantenimiento**

6.2 Estado del dispositivo

En la parte inferior del menú lateral se muestra el estado del dispositivo asociado al tanque.

Este indicador permite conocer rápidamente si el dispositivo encargado de enviar las mediciones se encuentra conectado al sistema.



Si aparece como desconectado, las mediciones podrían no actualizarse correctamente debido a falta de bateria, falla del sensor o falta de conexión a internet.

6.3 Modo de visualización

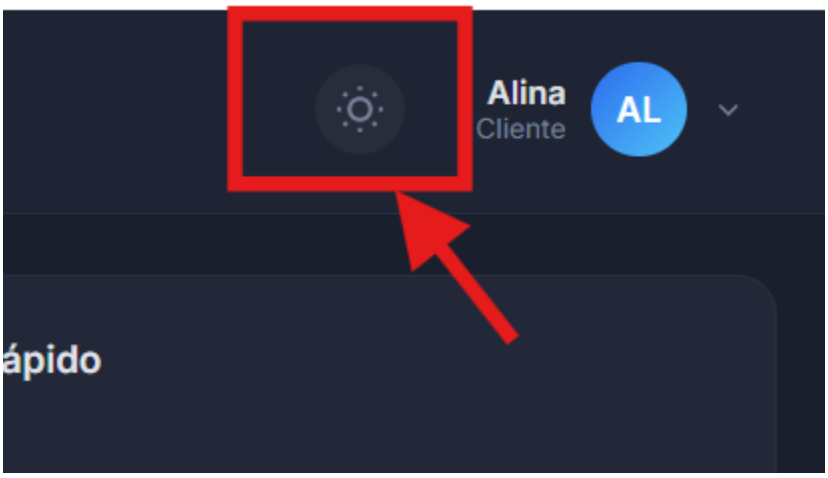
La plataforma EVA permite al cliente seleccionar el modo de visualización que prefiera para utilizar el sistema. Esta opción permite adaptar la apariencia de la interfaz según las preferencias del usuario y las condiciones de iluminación.

En la parte superior derecha del panel se encuentra un botón de “Sol” ya que el sitio predeterminadamente se encuentra en modo oscuro.

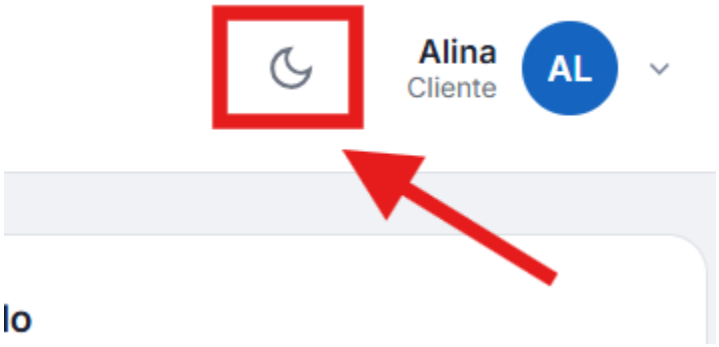
Para cambiar entre ambos modos:.

1. Localizar el botón de “Sol“.
2. Presionar el botón y dejarlo en modo oscuro o claro según la preferencia.
3. La interfaz se actualizará para mostrar el diseño seleccionado.

Cambiar a modo claro:



Cambiar a modo oscuro:

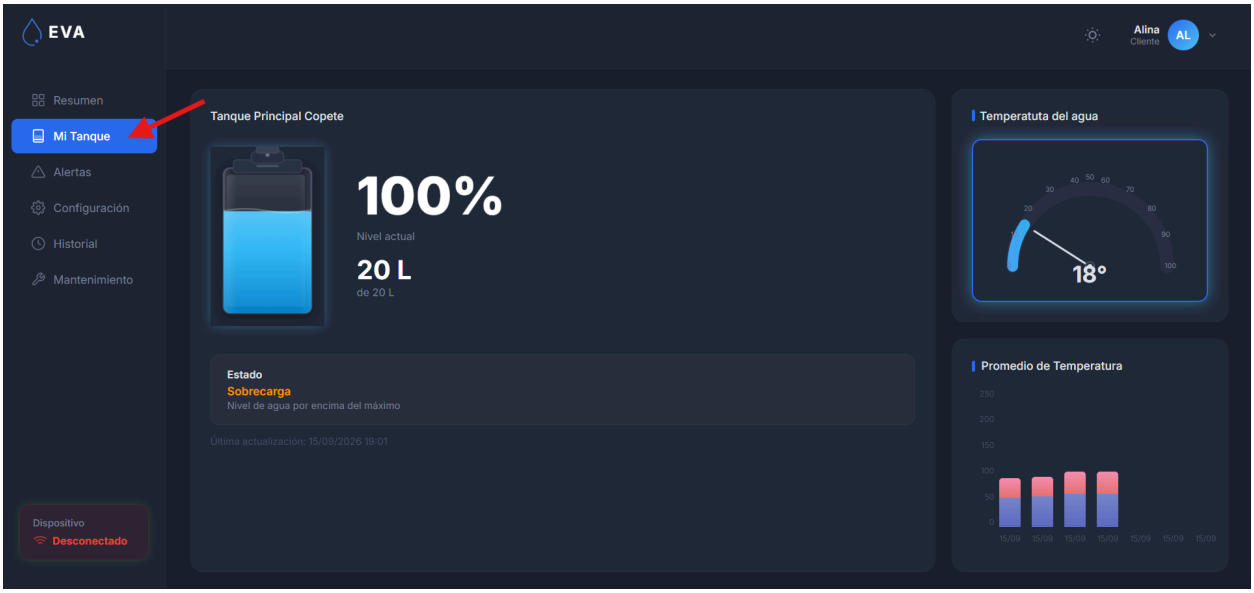


7. Solapa “Mi Tanque”

La sección **“Mi Tanque”** permite consultar información específica sobre el tanque asociado al cliente.

En la pantalla se muestra:

- Nombre del tanque.
- Porcentaje actual de agua.
- Cantidad de litros disponibles.
- Capacidad total.
- Estado del tanque.
- Temperatura del agua.
- Promedio de temperatura.



Información del nivel

El indicador principal muestra el porcentaje de agua disponible en el tanque.

También se presenta la cantidad de litros disponibles respecto de la capacidad total.

Por ejemplo:

Nivel actual: 100 %

Cantidad: 20 L de 20 L

Esto permite conocer rápidamente cuánto agua hay disponible.

Estado del tanque

Debajo del nivel se muestra el estado actual del tanque.

El sistema puede indicar situaciones relacionadas con el nivel de agua, permitiendo al cliente identificar rápidamente si el tanque se encuentra dentro de los valores establecidos.

Temperatura del agua

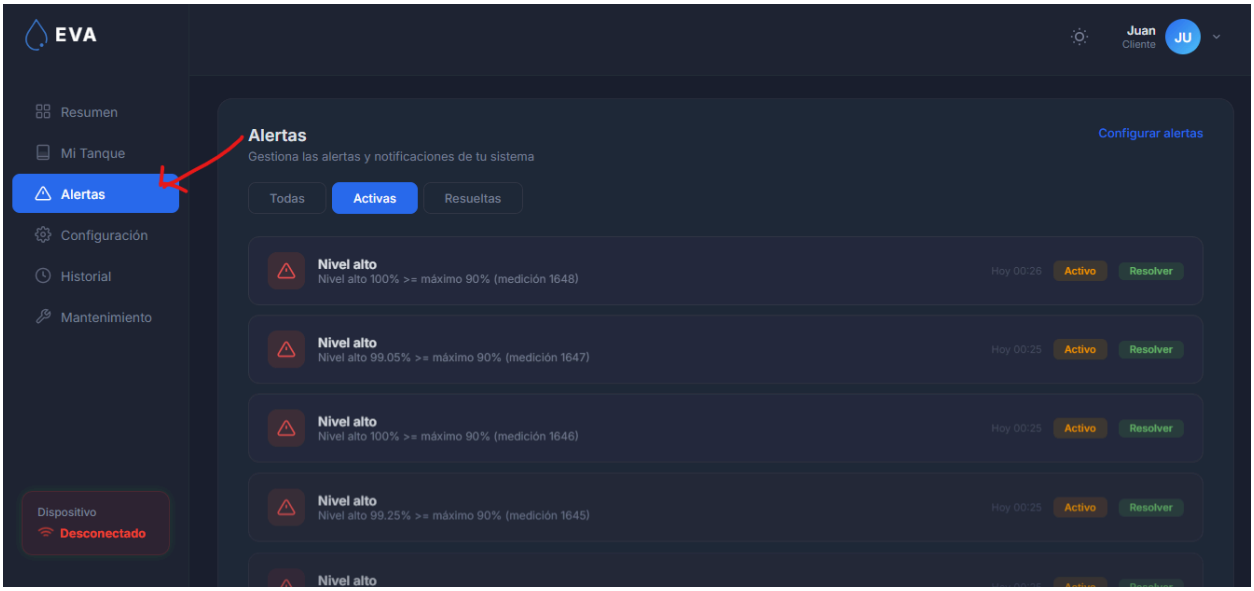
En el lateral derecho se presenta un indicador de temperatura que permite consultar la temperatura registrada por el sistema.

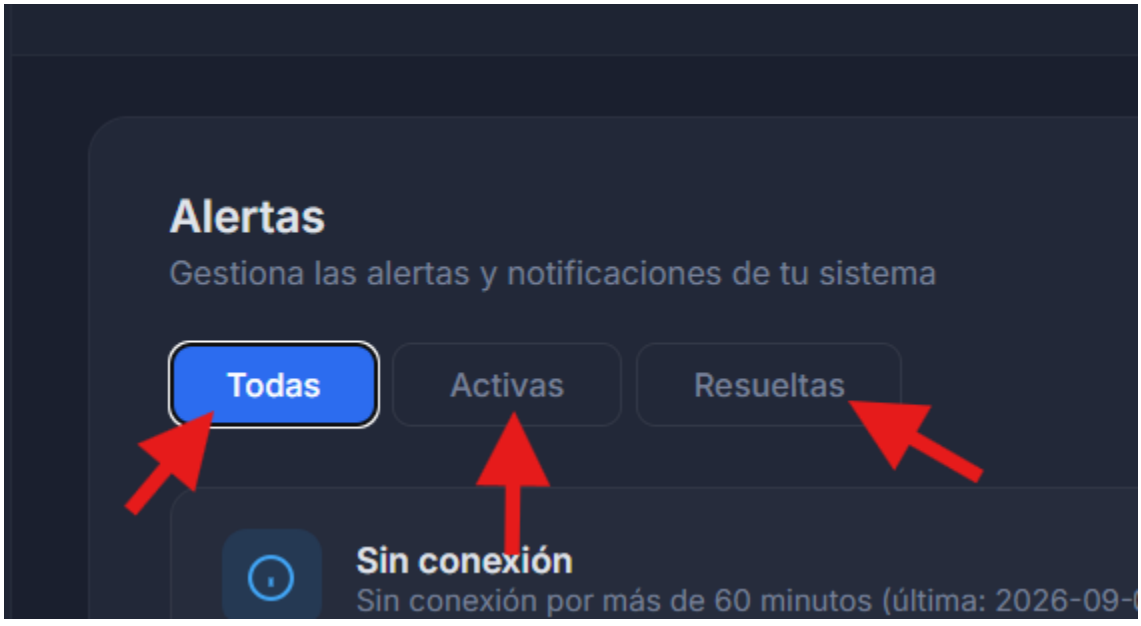
También se muestra un **promedio de temperatura**, representado mediante un gráfico.

8. Solapa “Alertas”

La sección **“Alertas”** permite consultar las notificaciones generadas por el sistema.

Esta sección está destinada a informar al cliente cuando ocurre una situación que requiere atención.



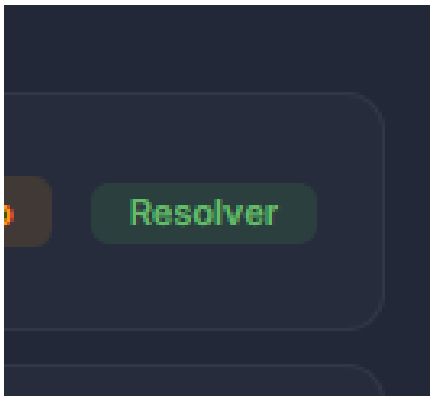


- **Todas:** Muestra todas las alertas registradas en el sistema.
- **Activas:** Muestra las alertas que actualmente se encuentran pendientes o activas.

- **Resueltas:** Permite consultar las alertas que ya fueron solucionadas o dejaron de estar activas.

  Cada alerta presenta información sobre el tipo de evento y su estado.

Para resolver la alerta, debemos solucionar apagando o encendiendo la bomba de nuestro tanque, y al finalizar esta acción, presionamos el botón **“Resolver”**, de la alerta.

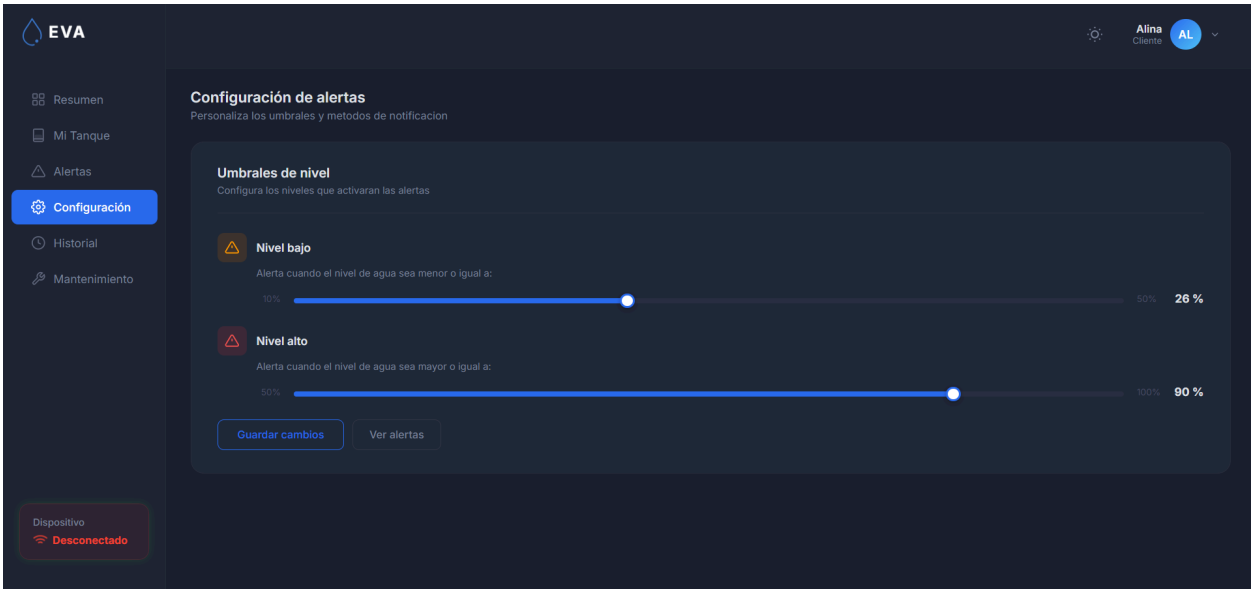


10. Solapa “Configuración de alertas”

Desde la sección **“Configuración”**, el cliente puede establecer los valores de nivel de agua que utilizará el sistema para generar alertas.

La pantalla presenta el apartado **“Umbrales de nivel”**.

Se pueden configurar dos valores principales:



Nivel bajo

Permite establecer el porcentaje mínimo de agua a partir del cual se generará una alerta.

Por ejemplo, si el nivel se configura en **26 %**, el sistema generará una alerta cuando el nivel del tanque sea menor o igual al valor establecido.

Nivel alto

Permite establecer el porcentaje máximo de agua a partir del cual se generará una alerta.

Por ejemplo, si el nivel se configura en **90 %**, el sistema generará una alerta cuando el nivel de agua sea mayor o igual al valor establecido.

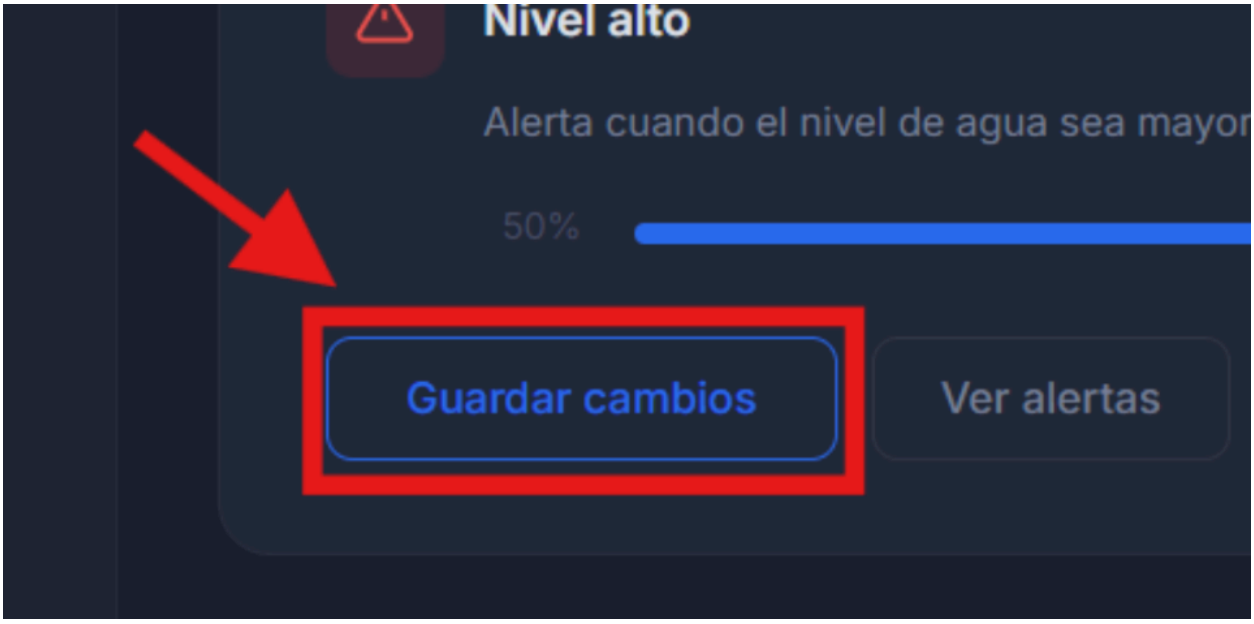
Modificar los valores

Para modificar los umbrales:

1. Mover el control deslizante correspondiente a **Nivel bajo**.
2. Ajustar el valor deseado.
3. Mover el control deslizante correspondiente a **Nivel alto**.
4. Ajustar el valor deseado.
5. Presionar **“Guardar cambios”**.



También se encuentra disponible el botón **“Ver alertas”**, que permite acceder a las alertas generadas.



11. Solapa “Historial”

11.1 Historial de Mediciones

La sección **“Historial”** permite consultar las mediciones registradas anteriormente.

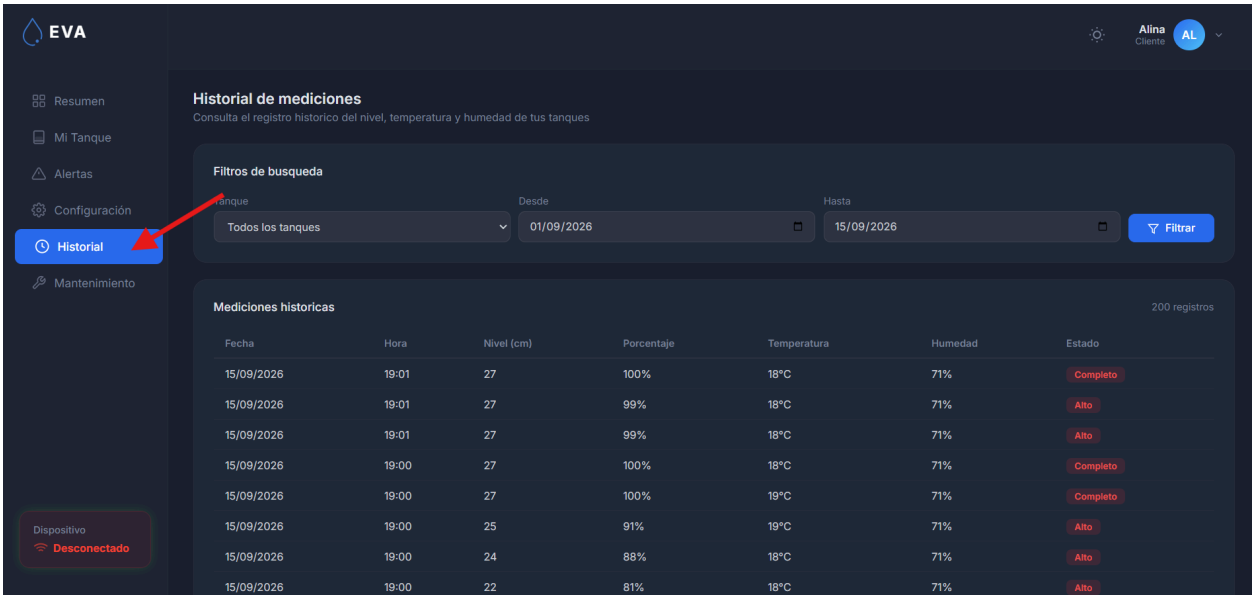
Esta función resulta útil para conocer el comportamiento del tanque durante un período determinado.

La pantalla presenta una tabla denominada **“Mediciones históricas”**.

En ella se pueden visualizar datos como:

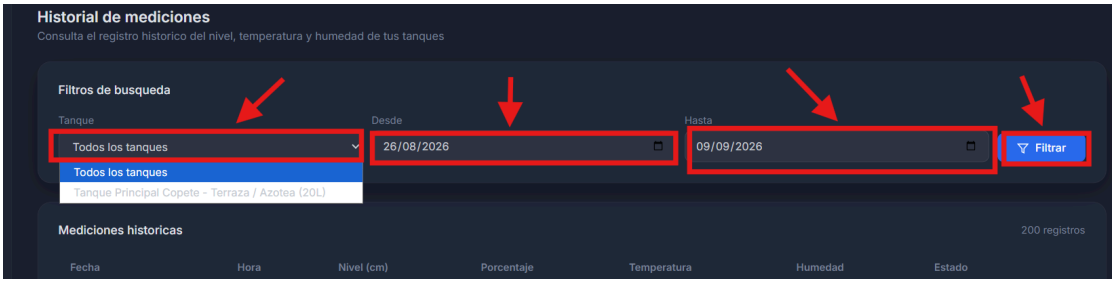
- Fecha.
- Hora.
- Nivel en centímetros.

- Porcentaje de agua.
- Temperatura.
- Humedad.
- Estado.



11.2 Filtrar el historial

El sistema permite realizar búsquedas específicas mediante filtros.



Los filtros disponibles son:

Tanque

Permite seleccionar el tanque que se desea consultar.

Puede seleccionarse:

- Todos los tanques.
- Un tanque específico.

Fecha desde

Permite establecer la fecha inicial del período que se desea consultar.

Fecha hasta

Permite establecer la fecha final del período.

Aplicar filtro

Una vez completados los campos:

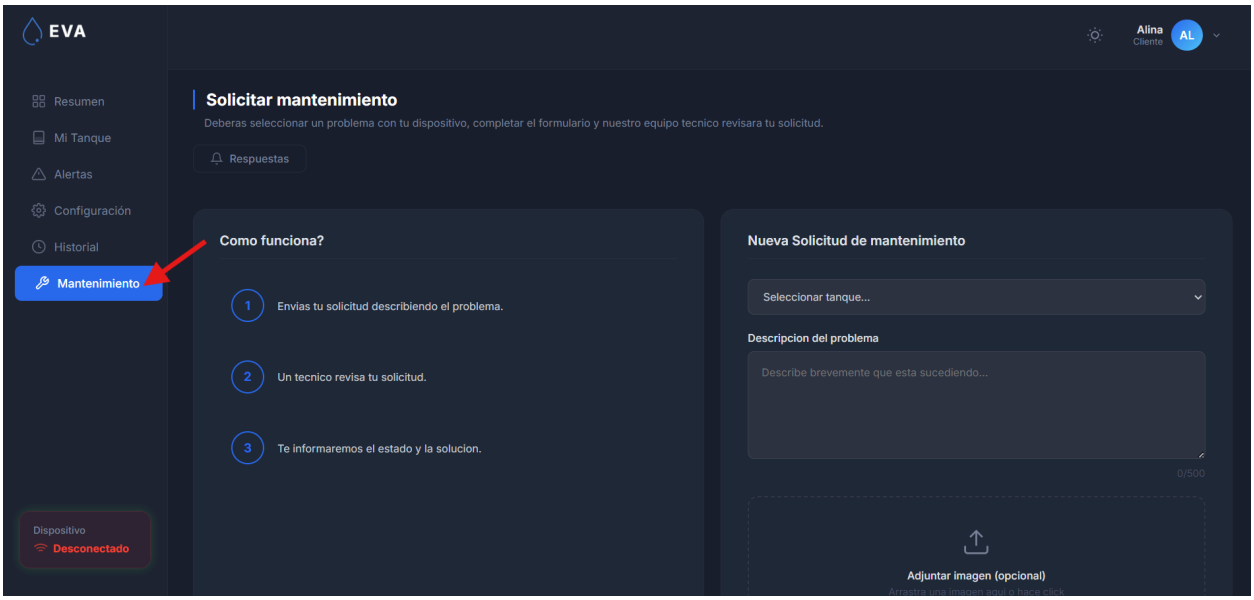
1. Seleccionar el tanque.
2. Seleccionar la fecha inicial.
3. Seleccionar la fecha final.
4. Presionar el botón **“Filtrar”**.

El sistema mostrará las mediciones correspondientes al período seleccionado.

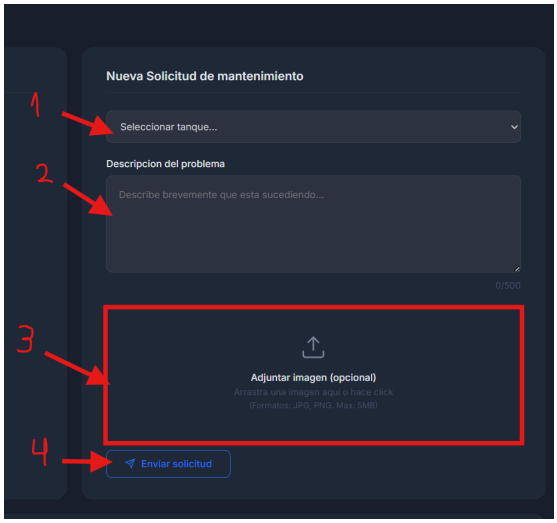
12. Solapa “Mantenimiento”

12.1 Solicitar Mantenimiento

La sección **“Mantenimiento”** permite al cliente enviar una solicitud cuando detecta un problema relacionado con su dispositivo o tanque.



Para hacer una solicitud de mantenimiento debemos rellenar los siguientes campos:



1. Seleccionar el tanque correspondiente
2. Describir el problema del dispositivo
3. Adjuntar una imagen (opcional)
4. Pulsar el boton de enviar solicitud.

La solicitud será enviada para su revisión.

12.2 Consultar solicitudes de mantenimiento

Dentro de la sección de mantenimiento también se encuentra la opción **“Respuestas”**.

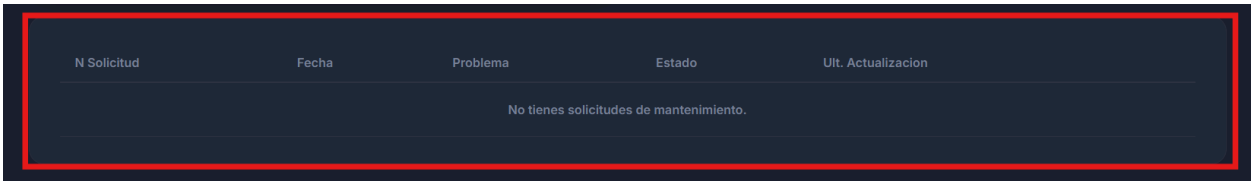
Esta opción permite consultar las solicitudes realizadas y su evolución.



9.3 Historial de mantenimientos

Deslizandonos un poco mas por la página, encontramos una tabla que presenta información como:

- Número de solicitud.
- Fecha.
- Problema.
- Estado.
- Última actualización.



Si todavía no se realizaron solicitudes, el sistema indica que no existen solicitudes de mantenimiento registradas.

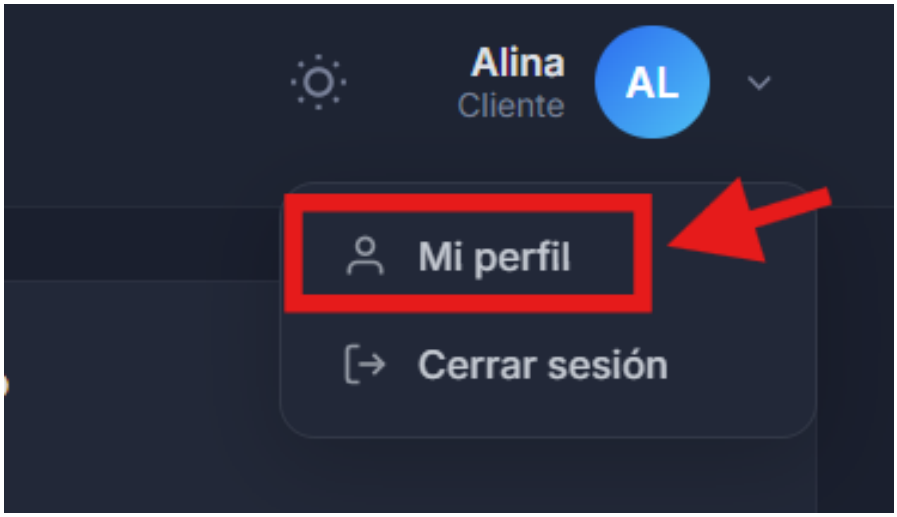
13. Solapa “Mi perfil”

13.1 Mi perfil

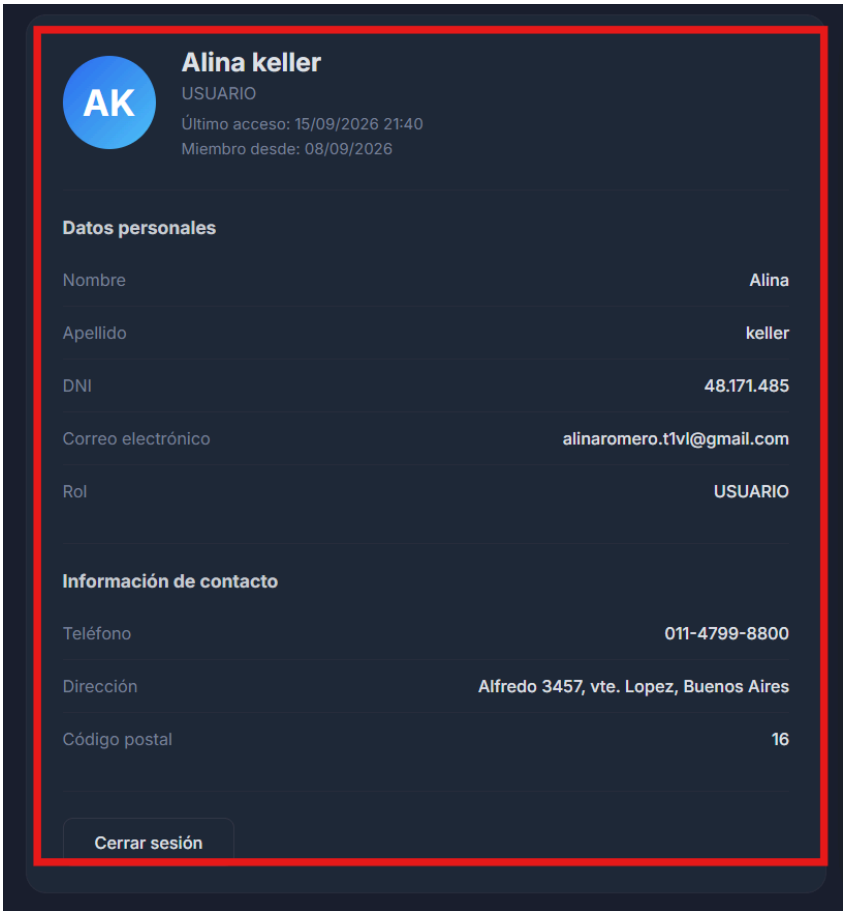
El cliente puede acceder a su información personal desde el menú ubicado en la parte superior derecha de la plataforma.

Para acceder:

1. Presionar el avatar del usuario.
2. Se desplegará un menú.
3. Seleccionar **“Mi perfil”**.



En esta sección se muestra información asociada a la cuenta.



13.2 Cambio de contraseña

Desde las opciones relacionadas con la cuenta, el cliente puede cambiar su contraseña.

La pantalla **“Cambiar contraseña”** solicita completar tres campos:



1. Contraseña actual

Ingresar la contraseña que se está utilizando actualmente.

2. Nueva contraseña

Ingresar la nueva contraseña que se desea establecer.

La pantalla indica que la contraseña debe tener **al menos 8 caracteres e incluir letras y números**.

3. Confirmar nueva contraseña

Volver a ingresar la nueva contraseña para confirmar que fue escrita correctamente.

4. Guardar nueva contraseña

Una vez completados los tres campos, si los datos son correctos, la nueva contraseña quedará establecida para futuros accesos.

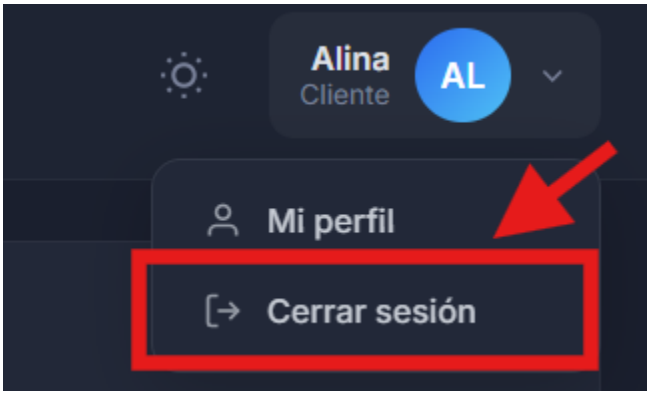
14. Cerrar sesión

Para finalizar la sesión de forma segura, el cliente debe utilizar la opción **“Cerrar sesión”**.

Procedimiento

1. Presionar el avatar o nombre del usuario ubicado en la parte superior derecha.
2. Se desplegará el menú de opciones.
3. Seleccionar **“Cerrar sesión”**.

El sistema finalizará la sesión actual y permitirá volver a ingresar mediante las credenciales correspondientes.



Se recomienda cerrar sesión especialmente cuando se utiliza EVA desde un dispositivo compartido o público.

15. Recomendaciones de uso

Para utilizar correctamente la plataforma EVA se recomienda:

- Mantener las credenciales de acceso en un lugar seguro.
- No compartir la contraseña con otras personas.
- Revisar periódicamente el nivel de agua.
- Consultar la sección **Alertas** ante cualquier situación inesperada.
- Verificar el estado del dispositivo cuando las mediciones no se actualicen.
- Configurar correctamente los niveles de alerta.
- Consultar el historial para analizar mediciones anteriores.
- Realizar una solicitud de mantenimiento cuando se detecte un inconveniente.
- Cerrar sesión al finalizar el uso de la plataforma.

16. Conclusión

El sistema EVA proporciona al cliente una plataforma centralizada para supervisar el estado de su tanque de agua y acceder a la información generada por el sistema de monitoreo.

A través de sus diferentes módulos, el usuario puede conocer el nivel de agua disponible, consultar la temperatura, revisar el historial de mediciones, configurar los niveles que generan alertas y recibir información sobre situaciones que requieren atención.

Además, la posibilidad de realizar solicitudes de mantenimiento permite establecer un canal de comunicación ante inconvenientes relacionados con el tanque o el dispositivo. De esta manera, el manual sirve como guía para que el cliente pueda utilizar las principales funciones de EVA de forma sencilla y segura.